

ハイローオーストラリア 口座開設手順



口座開設に必要なもの

1.ハイローオーストラリア登録ページ

→<https://highlow.com/register>

2.写真付き本人確認書類

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード（通知カード不可）
- ・パスポート写真欄＋住所自書欄

の中から1つ

3.郵送物等（住所確認の為）

- ・公共料金の請求書or明細
- ・固定電話、携帯電話、インターネット、生命保険、銀行、クレジットカードなどの明細等（PDF可）

の中から1つ

これらの画像を携帯で撮影しておき、口座開設の時に添付します。

画像は必ず書類の四隅、四辺をきちんと入るように写し、書類の文字も見えるようにしておいてください。

もし画像に写した書類の端が画像から見切れていたり、字が読めなかったりすると書類の再提出を求められることになるので、丁寧に画像に収めてください。

パソコンで口座開設する場合は、携帯で撮った画像をパソコンに落とす必要があるため、携帯から自分のメールアドレスに画像を送り、パソコン上でその画像をデスクトップに保存してください。

パソコンに画像を送るのが面倒な方は、携帯からでも口座開設手続きは出来ます。

1. 基本情報の入力

step1：登録ページはこちら

→<https://highlow.com/register>

step2：口座開設の為に必要となる基本情報入力のページが出てくるのでそちらを入力します。

口座開設お申し込み

5千円

口座開設後における特典

今すぐ口座開設に申し込んで、
¥5000のキャッシュバックを獲得しよう。獲得したボーナスで、
取引を実践してみよう。

① 居住国 日本 (JPY)

② お名前(漢字) 姓 (漢字) 名 (漢字)

③ お名前(カナ) 姓 (カナ) 名 (カナ)

④ メールアドレス メールアドレス

⑤ パスワード パスワードをご入力ください。

次へ：追加情報を入力

①の基本通貨は、ハイローオーストラリアに入金したり、出金したりする際に使う通貨のことなので、日本人の方であればJPY（日本円）で大丈夫です。

④メールアドレスは、これまでハイローオーストラリアの口座登録で使ったことのないものを利用してください。

※ハイローオーストラリアでは、ドコモやSoftbank、au等のキャリア用メールアドレスでは登録できませんので、GメールやYahooメールなどのフリーメールアドレスを入力ください。

このメールアドレスに後ほど口座開設完了のお知らせとユーザー名とパスワードが届きますので、そのメールは大切に保管しましょう。

メールが届かない場合は、登録時に入力したメールアドレスに誤字はなかったか確認し、もし入力したアドレスが正しかった場合、迷惑メールフォルダも確認してみてください。

登録したメールには、他に入出金のメールが届くくらいで、ハイローオーストラリアから頻繁にメールが届くわけではありません。

2. 詳細情報の入力

基本情報の入力を終わると、次に住所などの詳細情報を載せるページが出てくるのでそちらをご入力ください。

全ての項目を正しく入力できたら、下にある小さな黒い四角をクリックしてチェックマークを入れて、『照合作業を実施』をクリックして次にいきます。

The screenshot shows a form titled "2. お客様詳細情報" (2. Customer Detailed Information) with a progress indicator showing step 2 of 3. The form contains the following fields and instructions:

| Field Label | Field Content | Instruction |
|----------------------------------|--|--|
| 郵便番号 (Postal Code) | 郵便番号 (Postal Code) and 都道府県 (Prefecture) | ①郵便番号・都道府県を入力 (Enter postal code and prefecture) |
| 市区・郡町村名 (City/Town/Village Name) | 市区・郡町村名 (City/Town/Village Name) | ②市区町村名を入力 (Enter city/town/village name) |
| 町・字名 (Town/Character Name) | 町・字名 (Town/Character Name) | ③町・字名を入力 (Enter town/character name) |
| 丁目・番地 (Chome/Banji) | 丁目・番地 (Chome/Banji) | ④丁目・番地を入力 (Enter chome/banji) |
| 建物名 (Building Name) | 建物名 (勤務先不可) (Building Name (Not for work)) | ⑤建物名を入力 (Enter building name) |
| 生年月日 (Date of Birth) | yyyy/mm/dd | ⑥生年月日を入力 (Enter date of birth) |
| 性別 (Gender) | 性別を選択してください。 (Please select gender.) | ⑦性別を選択 (Select gender) |
| 電話番号 (Phone Number) | 携帯の電話番号を入力する。 (Enter mobile phone number.) | ⑧電話番号を入力 (Enter phone number) |

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "全ての法的書類を十分理解した上で、同意・承諾します。" (I have fully understood all legal documents and agree/consent.) and a yellow button labeled "照合作業を実施" (Execute verification work). A pink arrow points from a pink box containing the text "全て入力が完了したら、コチラをクリックして✓を入れる" (After all input is complete, click here to enter a checkmark) to the checkbox.

3. 本人確認書類のアップロード

最初にご紹介した本人確認書類をここでアップロードします。



画像のアップ方法は、あらかじめPCのデスクトップに画像を保存しておき、『本人確認書類のアップロード』の画面をウェブ上で開いたまま、ドラッグアンドドロップで出来ます。

ドラッグアンドドロップのやり方は、デスクトップにある画像にカーソルを合わせ、マウスの左側(マウスの無い方はトラックパッド)をクリックしたままにすれば、画像をアップしたい場所へと動かせます。

ドラッグアンドドロップが分からない方は、ページ下部の『もしくはこちらをクリックしてファイルを選択してください』というところから、デスクトップに保存した画像を選択することで、アップロードすることができます。

ここまでできれば、無事に口座開設の手続きは完了です。

あとは、本人確認書類がきちんと審査に通るのを待つのみです。

翌日～3日以内には結果が登録したメールアドレスに届きます。

ハイローオーストラリアで 口座開設できない時

ハイローオーストラリアは、日本のバイナーオプション証券会社よりも審査が厳しいため、たまに審査に通らない方もいらっしゃいます。

口座開設が出来ない時によくある理由と対策をまとめてみました。

理由1. 入力した名前や住所が書類と異なる

最もよくある理由が、フォームに入力した名前、もしくは住所が、送った書類に記載してあるものと異なっている場合です。

名前に旧漢字が入っている場合は、出来る限りフォームに入力する際も同じ漢字を使うようにしてください。

引っ越しなどで住所の変更があった場合は、身分証明となる免許証の住所と異なる場合があるので、新住所が記載されている免許証の面（裏側）と新住所の公的領収書を一緒に送るようしてください。

もし旧住所の公的領収書があり、それが有効期限内の3ヶ月以内のものであれば、身分証明の免許証なども旧住所の書いてある面だけで大丈夫です。




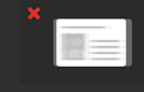


また、住所の入力に関しても、『〇丁目〇番地〇』と書類に記載があるところを、ウェブ上では『〇-〇-〇』と横棒表記にしてしまう場合も、住所が一致していないと見なされ弾かれる可能性があるので注意してください。

理由2. 送った画像が不適切だった

アップロードした本人確認書類の画像が見切れていたり、字が見にくかったりして本人確認が取れなかった場合にも、スムーズに口座開設ができなくなります。

ハイローオーストラリアの公式ページでは、確認書類の添付の際、このような注意書きもあるので参考にしてみてください。

提出における留意事項

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
|  <p>一部でも隠されたものは、お受けできません。</p> |  <p>斜めから撮影されたものは、お受けできません。</p> |  <p>余白がわずかでも欠けたものは、お受けできません。</p> |  <p>お写真や文字が不明瞭なもの、判読できないものはお受けできません。</p> |  <p>縦置きのもは、お受けできません。</p> |  <p>背景が明るすぎる場所で撮影しないで下さい</p> |
|--|---|---|---|---|---|

上記の要件を満たしていない書類は非承認となります。

書類には姓名両方、生年月日、現住所の3点全ての表記が必須です。また、提出する全ての文書につき、わずかでも欠けたものはお受けすることができません。

上手く撮れていないと、登録したメールアドレスに『再度画像を送ってください』というメールが来て、登録までに時間がかかってしまいます。

スムーズに口座開設できるように、最初を送る時に書類の写真が見切れてしまったり、ぼやけることのないようにきちんと準備しましょう。

理由3. 既に一度口座を作っている

原則として、**ハイローオーストラリアの口座はひとりにつき1つのみとなっているので、同一人物が再度口座を新しく作ることは出来ません。**

以前の口座が凍結されてしまった為に新しく口座登録したい、という方もいるかもしれませんが、基本的に凍結してしまった場合は別の口座を開くことは出来ません。

ログインパスやIDを忘れてしまった為に以前使っていたアカウントを使えない、という場合はハイローオーストラリアに『ヘルプとサポート』から問い合わせることで解決するかもしれません。

サポートチケットというシステムもあるようですが、フリーダイアルで問い合わせた方がすぐに解決してもらえるので、こちらでの確認をおすすめします。

メールにてお問い合わせ ●

電話にて問い合わせ

経験豊富なサポートスタッフがお手伝いさせていただきます。

☎ 0120-542-381

営業時間は平日の午前9時から午後5時までです。

HighLow口座をお持ちの方：ユーザーIDをお手元にご用意ください。

平均待ち時間：15分。サポートチケットによるお問い合わせをする

受付時間 平日9:00～17:00

電話番号 0120-542-381（フリーダイヤル）